

Algemene Voorwaarden – Het Schwarzwald B.V.

Artikel 1. Definities

1.1 Horecabedrijf

Het Schwarzwald B.V.

1.2 Verlenen van horecadiensten

Het uitvoeren van activiteiten, verstrekken van eten en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

1.3 Klant / Gast

De natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap die met Het Schwarzwald B.V. of gelieerde ondernemingen een overeenkomst heeft gesloten.

1.4 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen het Schwarzwald en een klant ter zake een of meer door het horecabedrijf te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt ook de term reservering gebruikt.

1.5 Annulering

De in schriftelijke vorm door de klant aan het Schwarzwald gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door het Schwarzwald aan de klant gedane mededeling dat één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Het Schwarzwald gesloten overeenkomsten en reserveringsbevestigingen alsmede op alle activiteiten die op de locatie van Het Schwarzwald plaatsvinden.

Ten allen tijde zullen de voorwaarden prevaleren boven eventueel door cliënt of opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voor zover althans niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 4 Machtiging opdracht

Degene die namens deelnemer of opdrachtgever optreedt / handelt, wordt verondersteld daartoe door de deelnemer of opdrachtgever gemachtigd te zijn.

Artikel 5 Algemene rechten en verplichtingen van Het Schwarzwald

5.1

Het Schwarzwald is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de horecaovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen horecadiensten te verlenen op de gebruikelijke wijze.

5.2

Het Schwarzwald is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn het verstrekken van horecadiensten aan een gast te beëindigen wanneer de gast de huis- en/of gedragsregels overtreedt, of zich anderszins zodanig gedraagt dat de orde en de rust in Het Schwarzwald en/of de normale exploitatie daarvan wordt verstoord. De gast dient alsdan op eerste verzoek het Schwarzwald te verlaten. Indien de klant op een andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welke hoofde ook jegens Het Schwarzwald heeft dan is het horecabedrijf gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Het Schwarzwald mag onderhavige bevoegdheden slechts uitoefenen indien de aard en de ernst van de door de gast begane overtredingen daartoe naar het redelijk oordeel van Het Schwarzwald voldoende aanleiding geven.

Er vindt geen restitutie van betaalde gelden en geeft geen recht om reservering / diensten niet te voldoen.

5.3

Het Schwarzwald is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde buitengerechtelijk te ontbinden. Maakt Het Schwarzwald van deze bevoegdheid gebruik, dan zal Het Schwarzwald tot geen enkele schadevergoeding jegens de klant gehouden zijn.

5.4

Het Schwarzwald is niet verplicht enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen. Het voorgaande houdt in dat Het Schwarzwald niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor schade, verlies of diefstal van enig goed van de gast, welke het horecabedrijf geweigerd heeft om in ontvangst en/of bewaring te nemen. Indien zaken toch in bewaring worden genomen door Het Schwarzwald is deze niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal. Het gebruik van de garderobe is voor eigen risico.

5.5

Het Schwarzwald is niet verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan de toelating voorwaarden verbinden. Voor de toelating van assistentiehonden gelden de wettelijke regeling(en), inclusief de daarin aangegeven uitzonderingen.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de gast

6.1

De gast is verplicht om zich aan de in en rondom Het Schwarzwald geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van de instructeurs en bediening op te volgen. Daarnaast zal de

gast zich tijdens het uitoefenen van activiteiten zo gedragen dat hij of zij op geen enkele wijze gevaar oplevert voor andere spelers cq. weggebruikers (verkeers-)deelnemers. Het Schwarzwald moet de huis- en gedragsregels op een duidelijk waarneembare plaats kenbaar maken of schriftelijk verstrekken. Redelijke aanwijzingen mogen mondeling worden gegeven.

6.2

De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van Het Schwarzwald in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid/hygiëne en beperking van overlast.

6.3

Het is ten strengste verboden om onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen deel te nemen aan de activiteit(en) Het Schwarzwald kan een ieder weigeren deel te nemen aan een activiteit bij constatering van gebruik alcohol en/of verdovende middelen. Er vind dan geen restitutie plaats van vooraf betaalde / of nog te betalen gelden.

Artikel 7 Letsel

7.1

Het betreden van Het Schwarzwald en het deelnemen aan de door Het Schwarzwald aangeboden activiteiten geschiedt geheel voor eigen risico van gast. De deelnemer is zich ervan bewust dat de activiteit risico's met zich meebrengt en dat zich tijdens de activiteit ongevallen kunnen voordoen en dat (letsel)schade kan worden opgelopen. De deelnemer accepteert deze risico's. Indien de deelnemer dit risico niet wil aangaan kan hij of zij deze te allen voorafgaand aan de activiteit annuleren en teruggave vragen van betaalde gelden voor dit onderdeel van het programma. De gast kan onder geen voorwaarde aanspraak maken op geldelijke vergoeding voor opgelopen letsel. M.a.w. Het Schwarzwald B.V. is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade opgelopen tijdens één van de activiteiten in en rondom Het Schwarzwald B.V.

7.2

Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van aangeboden beschermingsmiddelen als haarnetjes, helmen, veiligheidsbrillen, handschoenen, overalls etc. Het Schwarzwald sluit iedere (eigen) aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deelname aan de activiteit dan wel het verblijf in Het Schwarzwald uit, ongeacht van welke aard en/of omvang de schade is.

7.3

Letsel en schade opgelopen tijdens het deelnemen aan de activiteiten welke zijn ontstaan door defect aan materiaal en/of door deelnemers onderling, zijn geheel voor risico gast. Het Schwarzwald heeft de zorgplicht voor een goede en veilige werking van de verschillende voertuigen. Deze wordt aan de hand van reparatie/werkplaats handboek geborgd. Daarbij voeren activiteiten begeleiders vooraf een inspectie uit op goed functioneren van de voertuigen en parcours aan de hand van een inspectielijst. Eventuele opgelopen schades tijdens de activiteit dienen te allen tijde direct te worden gemeld bij een medewerker van Het Schwarzwald B.V. Schade aan materiaal door toedoen van

deelnemer, verkeerd gebruik, niet op juiste route rijden of door niet opvolgen van aanwijzingen en spelregels van personeel zijn voor rekening als risico van de gast.

7.4

Het Schwarzwald heeft verzekeringen afgesloten die bepaalde risico's van de gemotoriseerde activiteiten verzekeren. Evenwel zijn niet alle risico's verzekerd. In alle gevallen waarin niettegenstaande het exoneratiebeding van art. 2 van deze algemene voorwaarden uiteindelijk Het Schwarzwald toch zelf aansprakelijk is voor betaling van een schadevergoeding, bijvoorbeeld op last van een rechter, dan beperkt die schadeplichtigheid zich tot een bedrag van maximaal € 10.000,00.

Artikel 8 Reserveren

8.1

Indien de gast niet binnen een half uur na het gereserveerde tijdstip is gearriveerd kan Het Schwarzwald de reservering als geannuleerd beschouwen, onverminderd het bepaalde in artikel 9. Het Schwarzwald B.V. behoudt zich het recht de afgesproken te betalen bedragen door de gast in rekening te brengen. Conform artikel 10.1.3.

8.2

Het Schwarzwald kan voorwaarden verbinden aan de reservering indien leidinggevende of eigenaar van Het Schwarzwald het aannemelijk vindt dat de situatie hierom vraagt.

Artikel 9 Horecadienst bestaande uit het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte

Het Schwarzwald communiceert in het geval van verhuur van zaalruimte vooraf de aanvangstijd waarop de zaal ter beschikking van de gast wordt gesteld. Tevens zal de eindtijd worden gecommuniceerd.

Artikel 10 Annuleringen

10.1

Annulering door klanten, algemeen.

10.1.1.

De klant is bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren tegen betaling van de annuleringskosten zoals vermeld in artikel 10.1.3. Als een klant niet binnen een half uur na het afgesproken tijdstip arriveert dan wordt de klant geacht geannuleerd te hebben en dan is hij de annuleringskosten verschuldigd. Indien klant alsnog na een half uur (of later) na het afgesproken tijdstip arriveert, kan Het Schwarzwald zich op deze verschuldigde annuleringskosten beroepen dan wel alsnog uitvoering geven aan de overeenkomst en volledige nakoming van klant omtrent de overeenkomst te verlangen.

10.1.2

Betalingsvoorwaarden voor particulieren en bedrijven

- Voor particulieren is het uitsluitend mogelijk om voorafgaand aan de activiteit/reservering op de dag zelf per pin of contant het factuurbedrag in één betaling te voldoen.

- Voor bedrijven is het daarnaast ook mogelijk om het factuurbedrag per bank te voldoen. Voor bedragen tot € 1000,00 dient het factuurbedrag achteraf per bank binnen 7 na factuurdatum te worden voldaan. Bij bedragen vanaf € 1000,00 ontvangt de opdrachtgever een aanbetalingsfactuur van 40% van het totaalbedrag incl. btw. Deze dient 1 week voor de reserveringsdatum overgemaakt te zijn naar de IBAN rekening NL05RABO0152398023. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.1.3

Annulering door de opdrachtgever

- Tot 1 maand voor reserveringsdatum betaalt u 40% van het totaalbedrag van de reserveringsbevestiging incl. btw.
- Vanaf 1 maand tot 2 weken voor reserveringsdatum betaalt u 50% van het totaalbedrag van de reserveringsbevestiging incl. btw.
- Vanaf 2 weken tot 7 dagen voor reserveringsdatum betaalt u 75% van het totaalbedrag van de reserveringsbevestiging incl. btw.
- Vanaf 7 dagen voor reserveringsdatum betaalt u 100% van het totaalbedrag van de reserveringsbevestiging incl. btw.

De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere deelnemer en worden derhalve per persoon berekend voor alle activiteiten en het eten en drinken. Indien de gehele reservering wordt geannuleerd, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te gebeuren en is de annulering definitief indien u van ons een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen per email.

10.1.4

In verband met Corona kan de reservering kosteloos worden verplaatst indien dit vanwege overheidsmaatregelen wordt opgelegd. Er dient dan te allen tijde een aanbetaling te worden voldaan ten hoogte van 40% van het factuurbedrag. Deze is later als voucher weer in mindering te brengen op de toekomstige reservering.

10.2 Annulering door Het Schwarzwald

10.2.1

Het Schwarzwald is met inachtneming van het navolgende bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij anders is overeengekomen.

10.2.2

Het Schwarzwald is te allen tijde bevoegd een horecaovereenkomst te annuleren zonder tot betaling van de hierboven bedoelde bedragen in artikel 10.1.3 gehouden te zijn, indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in het horecabedrijf te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat het horecabedrijf de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien het van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt Het Schwarzwald van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten horecadiensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De

vergoeding voor genoten horecadiensten wordt in voorkomend geval naar tijdsevenredigheid berekend.

Het Schwarzwald is gerechtigd om, in plaats van zijn in artikel 10.2.2 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is het horecabedrijf alsnog gerechtigd zijn in artikel 10.2.2. bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

10.2.3

Schwarzwald is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
- het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.

Artikel 11 Waarborgsom

Het Schwarzwald behoudt zich het recht een waarborgsom te vragen voor gehuurde voertuigen, dit zal voorafgaand in de reserveringsbevestiging kenbaar gemaakt worden.

Artikel 12 Omzetgarantie

Indien een gegarandeerde groepsgrootte is afgegeven is de klant verplicht ter zake de betreffende horecaovereenkomst(en) tenminste het in de omzetgarantie bepaalde bedrag aan het horecabedrijf te betalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid van het horecabedrijf

13.1

Het Schwarzwald is tegenover de gast aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door het horecabedrijf in de nakoming van de overeenkomst, tenzij die tekortkoming niet kan worden toegerekend aan het horecabedrijf dan wel aan personen van wier hulp het horecabedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt.

13.2

Onverminderd het bepaalde in artikel 5.5 is het horecabedrijf niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in Het Schwarzwald zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant vrijwaart Het Schwarzwald tegen aanspraken van gasten ter zake. Het hier bepaalde geldt niet voor zover de beschadiging of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld

van Het Schwarzwald.

13.3

Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt, is Het Schwarzwald niet aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Het Schwarzwald.

13.4

Het Schwarzwald is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan het horecabedrijf houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Het Schwarzwald staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Het Schwarzwald.

13.5

Aansprakelijkheid van Het Schwarzwald is beperkt tot het bedrag dat redelijkerwijs te verzekeren valt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

14.1

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels en instructies personeel is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enig goed waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 15 Afrekening en betaling

15.1

De klant is de in de horecaovereenkomst overeengekomen prijs verschuldigd. De prijzen worden vermeld op reserveringsbevestigingen, menukaarten en lijsten die door het horecabedrijf op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht of zijn opgenomen in een lijst die aan de klant, desnoods op diens verzoek, wordt overhandigd of die via digitale bronnen toegankelijk is voor de klant. Een lijst wordt geacht voor de klant zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van het horecabedrijf.

15.2

De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen die één van hen of beiden aan het horecabedrijf uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Horecaovereenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende horecaovereenkomst te vertegenwoordigen.

15.3

Indien andere dan pin of contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk

bedrag ook, door de klant binnen zeven dagen na factuurdatum aan het horecabedrijf te worden voldaan.

15.4

Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Uitsluitend indien de klant een natuurlijk persoon (consument) is, stuurt het horecabedrijf bij achterwege blijven van betaling, eenmalig een ingebrekestelling met een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog te betalen.

15.5

Indien de klant in gebreke is moet hij aan Het Schwarzwald alle op de inning vallende kosten vergoeden. De buitengerechtigde inningskosten worden in rekening gebracht volgens de wet.

15.6

Betaling geschiedt in Euro's.

Artikel 16 Overmacht

16.1

Als overmacht voor Het Schwarzwald, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Het Schwarzwald niet kan worden toegerekend, geldt iedere voorziene of onvoorziene, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Het Schwarzwald zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de horecaovereenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Schwarzwald, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Schwarzwald kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, voorzienbare verkeerscongestie en/of verkeersdichtheid, de ondeugdelijkheid en ongeschiktheid van het voertuigen, lichamelijke en geestelijke ongeschiktheid van de bestuurder van het voertuig, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Schwarzwald ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

Indien een van de partijen bij een horecaovereenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die horecaovereenkomst te voldoen, is hij verplicht de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 17 Gevonden voorwerpen

17.1

In het gebouw en aanhorigheden van Het Schwarzwald verloren of achtergelaten voorwerpen, die door de gast worden gevonden, moeten door deze zo spoedig mogelijk bij het horecabedrijf worden ingeleverd.

17.2

Indien Het Schwarzwald door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast. Het Schwarzwald is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

18.1

Op horecaovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

18.2

Ingeval van geschillen tussen Het Schwarzwald en een klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter van de rechtbank te Almelo.

18.3

Alle vorderingen, in de ruimste zin van het woord, van klant aan Het Schwarzwald en/of gelieerde ondernemingen verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij ontstaan. Reclamaties dienen binnen 7 dagen na reservering c.q. datum ondernomen activiteiten, schriftelijk dan wel aangetekend te zijn verstuurd en ontvangen. Datum reservering is hierin leidend als datum ontstaan vordering.

18.4

De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

18.5

Op alle arrangement onderdelen in de reservering die geen voertuigen betreffen (zoals andere activiteiten, eten en drinken) gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca.

Het Schwarzwald BV
Markeloseweg 115
7461 PB Rijssen

Februari 2014, Corona update april 2020